

### Hoja de información para padres

Lo alentamos a que llame a la UCIN para obtener actualizaciones sobre el cuidado de su bebé. Sin embargo, las llamadas relacionadas con el sistema AngelEye SOLO deben realizarse si es una emergencia o si la cámara ha estado apagada por más de una hora. Tenga en cuenta que la grabación y / o el intercambio de videos o fotos tomadas a través del sistema AngelEye es estrictamente prohibido y dará como resultado la terminación inmediata de los privilegios de visualización de AngelEye.

### Llamar a la UCIN

- ÷ Puede llamar a la NICU las 24 horas del día al (501) 526-1500.
- ÷ El cambio de turno de enfermería ocurre de 6: 30-7: 00AM y 6: 30-7: 00PM. Limite las llamadas durante este tiempo. Si hay algún cambio grave en la condición de su bebé, lo llamaremos lo antes posible.
- ÷ Solicitamos que los padres hagan todas las llamadas telefónicas relacionadas con su bebé y luego transmitan la información a los miembros de la familia. No damos información a familiares o amigos.

### ¿Habría alguna razón por la que no tendría acceso para usar AngelEye?

Si su bebé no está en una habitación privada (con 2 o más bebés no relacionados), es posible que no tenga la opción de usar el sistema AngelEye debido a problemas de privacidad. En un esfuerzo por apoyar la atención segura e ininterrumpida del paciente, es posible que tengamos que limitar las visitas a la cámara o eliminar el acceso si aumenta la ansiedad o se producen llamadas telefónicas innecesarias.

### ¿Quién puede ver a la bebé?

Usted puede ver a su bebé a través de Internet y solo la familia / amigos a los que permite acceder al Sistema de cámara Angel Eye. Solo estas personas con acceso autorizado y personal de la NICU pueden ver el video.

### ¿Qué mostrará la WebCam?

La cámara es para que veas solo a tu bebé. No apuntamos cámaras a los monitores. La NICU proporciona la cantidad de luz que un bebé necesita para su edad gestacional. Si las luces están apagadas, la vista de su bebé no será tan clara. Las luces de fototerapia se pueden usar con la cámara y no afectan la forma en que se ve al bebé más que en persona.

### ¿Qué significa "live-feed"?

Esta es la capacidad de recibir video en vivo de su bebé por Internet desde cualquier computadora o teléfono cuando la cámara está encendida. Tenga en cuenta que la pantalla de "transmisión en vivo" puede retrasarse, saltar o pixelarse dependiendo de la velocidad de su conexión. Si la vista de su bebé parece una imagen fija, actualice la pantalla; Verifique su conexión a Internet y la velocidad de conexión. Las conexiones a Internet más lentas pueden hacer que falle la conexión inicial. Si la imagen nunca aparece y continúa viendo un "spinner" en la pantalla, intente hacer clic nuevamente en el enlace Cámara.

### ¿Angel Eye funcionará en mi teléfono?

La cámara Angel Eye está disponible en dispositivos móviles. ¡Las aplicaciones de Android e iOS están disponibles para descargar! Si tiene dificultades con la aplicación que muestra la "transmisión en vivo" de su bebé, inicie sesión en <https://uams.angeleyecameras.com>.

### ¿La cámara web estará encendida todo el tiempo mientras mi bebé esté en la UCIN?

La cámara se apagará durante los tiempos de "atención" según la política del hospital, o cuando usted (el titular principal de la cuenta) desee apagar la cámara (durante su visita, cuando el bebé esté fuera de la cama, etc.). Mantenga la calma y actualice su pantalla a menudo; Si su video permanece fuera de línea durante al menos 1 hora, comuníquese con la UCIN y solicite "Asistencia con la cámara Angel Eye".

### Monitoreando a tu bebé

Intente reservar llamadas telefónicas cuando esté profundamente preocupado por su bebé, ya que seremos alertados si se activan las alarmas. Los monitores más comunes miden la frecuencia cardíaca y respiratoria, la presión arterial y el suministro de oxígeno a la sangre. Si el signo vital es demasiado alto o demasiado bajo, el monitor alarmará y alertará al equipo de la NICU.

### ¿Qué hago si la cámara está desalineada?

El personal de la NICU controlará a su bebé con frecuencia para asegurarse de que la cámara esté encendida y colocada correctamente: ¡las vistas de la cámara pueden cambiar porque los bebés se mueven! Realizamos rondas de seguridad a menudo; un miembro del personal verificará la comodidad, la posición y la seguridad general de su bebé. Si la cámara está desalineada durante más de 1 hora, llame a la NICU y solicite "Angel Eye Camera Assistance". Recuerde informar a sus amigos y familiares que solo los padres pueden llamar con inquietudes sobre el sistema AngelEye.

### ¿Cuántas cuentas de usuario / familia puedo crear?

La cuenta de la familia primaria tiene la capacidad de crear un número ilimitado de cuentas de usuario amigo. Puede agregar un miembro de la familia haciendo clic en "Miembros de mi familia" en su barra lateral.

### ¿Cómo elimino una cuenta de usuario / familia?

Eliminar a un miembro de la familia elimina su cuenta de Angel Eye. Para hacer esto, vaya a la pestaña MIEMBROS DE MI FAMILIA y haga clic en el botón ELIMINAR.

### ¿Cómo cambio la información de mi cuenta?

Para modificar la información de su cuenta, haga clic en el icono de engranaje en la parte superior derecha de su pantalla y vaya a EDITAR INFORMACIÓN DEL USUARIO. Podrá cambiar su nombre y dirección de correo electrónico.

### ¿Como puedo cambiar mi contraseña?

Para cambiar su contraseña, primero haga clic en el icono de engranaje en la parte superior derecha de su pantalla. En la lista desplegable, haga clic en EDITAR CONTRASEÑA. Podrá volver a crear su contraseña.

### Olvidaste tu contraseña

Si descubre que ha olvidado su contraseña, simplemente puede hacer clic en el enlace OLVIDAR CONTRASEÑA debajo del botón INICIAR SESIÓN EN MI CUENTA. Recibirá un correo electrónico generado automáticamente con una nueva contraseña.

### Apoyo técnico

Comuníquese con la NICU al 501-526-1500 y solicite "Angel Eye Camera Assistance". Para obtener ayuda inmediata, llame al (855) 456-6805 o envíe un correo electrónico a [support@angeleyecameras.com](mailto:support@angeleyecameras.com)

### Cómo empezar:

1. Complete y entregue el formulario de consentimiento de AngelEye. Asegúrese de que su nombre y dirección de correo electrónico sean fáciles de leer.
2. Revise su correo electrónico para ver si hay un mensaje de AngelEye que lo promueva a crear una contraseña para su cuenta principal de padres. Su correo electrónico de invitación será de "support@angeleyecameras.com" con la línea de asunto que contiene la frase "Cuenta de cámara Angel Eye".
3. Primero debe iniciar sesión a través del navegador web en <https://angeleyecameras.com> para configurar su cuenta. Desde su correo electrónico, haga clic en el botón "Abrir Angel Eye y establecer contraseña", acepte su acuerdo, crear / confirmar contraseña y luego haga clic en "Enviar".
4. Una vez que tenga su ID de usuario y contraseña, descargue la aplicación gratuita "Angel Eye Mobile" para iOS o Android en la tienda de aplicaciones y permita las notificaciones automáticas.
5. Para ver Angele Eye en un idioma que no sea inglés, haga clic en la esquina superior izquierda de la cuenta AngelEye para mostrar un menú desplegable y haga clic en SELECCIONAR IDIOMA. Luego seleccione el idioma de su elección.
6. Invite a un número ilimitado de familiares y amigos a ver a su bebé creando una cuenta de usuario para ellos. Suspenda el acceso en cualquier momento a través del ícono CUENTA.
7. Consulte materiales educativos y otros recursos de la carpeta de Recursos.
8. Vea los mensajes de actualización unidireccional del paciente del equipo de atención en el sistema AngelEye.
9. Vea los mensajes de chat familiar de los usuarios haciendo clic en el icono CHAT.